

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. **Generelle oplysninger**
 - 1.1 Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alt salg foretaget af Syspro ApS, CVR-nr. 45 19 34 46 ("Syspro").
 - 1.2 Alle leverancer, arbejder og tjenesteydelser, der leveres af Syspro ("Arbejdet"), er baseret på nærværende betingelser.
 - 1.3 I tilfælde af uoverensstemmelser har nærværende betingelser forrang for de vilkår og betingelser, der indgår i tilbudsmaterialet og/eller andre kontrakt dokumenter udarbejdet af kunden (tilsammen "Kontrakten").
 - 1.4 Ændringer i nærværende betingelser gælder kun efter udtrykkelig skriftlig accept fra Syspros side.
 - 1.5 Alle Kontrakter kræver Syspros skriftlige godkendelse for at blive juridisk gyldige. Kontrakter (eller ordrebekræftelser) fremsendt pr. e-mail (underskrevet og scannet) anses for at være i skriftlig form, mens Kontrakter fremsendt med andre former for telekommunikation ikke gør.
 - 1.6 Tilbud fra Syspro er, medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er angivet, gyldige i en periode på syv dage fra tilbudsdato. Når den skriftlige accept af tilbuddet er modtaget af Syspro, fremsender Syspro en ordrebekræftelse med angivelse af opgaven. Ved forhold, der ikke er i overensstemmelse med det af kunden ønskede, skal kunden inden syv dage, dog seneste ved opgavens igangsættelse, give skriftlig meddelelse herom. Ved igangsættelse af opgaven eller udløbet af syv dages fristen anses ordrebekræftelsen som værende det af parterne aftalte.
 - 1.7 Hvis det ikke er muligt grundet opgavens beskaffenhed at følge processen i pkt. 1.6, har Syspro mulighed for at udføre opgaven som en straks-opgave. Ved straks-opgaver er Syspro berettiget til at fakturere i henhold til det udførte arbejde herunder pkt. 2.
 - 1.8 Tegninger, specifikationer, beregninger og andre tekniske oplysninger, som leveres af Syspro, forbliver Syspros ejendom. Oplysningerne skal behandles fortroligt og må ikke distribueres, kopieres og/eller videregives til tredjemand til andre formål end opfyldelsen af Kontrakten.
 - 1.9 Syspro er berettiget til at planlægge anvendelsen af timerne angivet i tilbuddet. Syspro bestræber sig dog på at planlægge dem bedst muligt i forhold til Kundens ønsker. Syspro er berettiget til med 1 måneds varsel at afholde ferie. Kunden kan således ikke forvente, at Syspro er til rådighed i denne periode. Det aftalte timetal jf. kontrakten vil blive reduceret forholdsæssigt.
2. **Pris og betalingsbetingelser**
 - 2.1 Alle Syspros priser tillægges lovpligtig omsætningsafgift (moms) til den relevante sats eller afgift svarende til moms (i udlandet).
 - 2.2 Syspro afregner opgaven efter medgået tid, hvis der ikke skriftligt er aftalt andet. Afreg-

- ning sker pr. påbegyndt 30 minutter. Timer udført for Kunden i tidsrummet udenfor normal kontortid (mandag til torsdag kl. 08.00-16.00 og fredag kl. 08.00 - 15.30) faktureres med 150 % af den ellers aftalte timetakst. Hvis Kundens forhold medfører et højere timeforbrug end estimeret, er Syspro berettiget til at fakturere herfor i overensstemmelse med den indgåede kontrakt. Syspro informerer kunden skriftligt herom, senest 7 dage efter hændelsens indtræden.
- 2.3 Syspros er berettiget til at foretage a conto afregning per måned for det arbejde, der er udført i den pågældende periode, hvis Syspros finder det nødvendigt. Syspros er berettiget til at fakturere det i kontrakten anførte antal aftalte timer, uanset om kunden har anvendt disse timer. For aftaler indgået om IT-overvågning & Sikkerhed, Managed Services samt Server hosting fremgår priser af Syspros prisliste, som er tilgængelig på Syspros hjemmeside.
- 2.4 Syspros fakturaer skal betales inden 14 dage fra fakturadato, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.
- 2.5 Såfremt kunden overskrider en betalingsfrist, beregnes rente af tilgodehavendet med 2% pr. påbegyndt måned.
- 2.6 Kunden har kun ret til at tilbageholde betalinger eller foretage modregning i det omfang, at modkravene er ubestridte eller juridisk etablerede ved endelig dom eller lignende.
- 2.7 Syspro er berettiget til 1. januar hvert år at indeksregulere priserne angivet i aftalerne svarende til udviklingen i nettoprisindekset.
- Reguleringen foretages ved sammenligning af nettoprisindekset opgjort at dansk statistik for oktober måned året før indgåelsen af aftalen sammenholdt med oktober måned forud for reguleringen. Reguleringen kan kun finde sted for efterfølgende kontrakter og ikke for den gældende kontrakt, der løber indtil og med januar.
- 2.8 Syspro kan regulere priserne i aftalen med en måneds varsel, hvis Syspro bliver pålagt prisstigninger af 3. mand til udførelsen af ydelserne.
- 2.9 Kørsel afregnes fra Syspros adresse til kundens adresse med den til enhver tid gældende kørselstakst fastsat af staten.
- 3. Oplysninger og adgang leveret af Kunden**
- 3.1 Kunden er ansvarlig for at stille det af kunden oplyste materiale og oplysninger til rådighed for Syspro, herunder men ikke begrænset til adgang til kundens server, netværk, fysiske faciliteter samt enhver information om kunden som Syspro har behov for i forbindelse med udførelsen af opgaven.
- 3.2 Kunden er forpligtet til at levere udstyr, der opfylder de krav, som Syspro stiller.
- 3.3 Overtrædelse eller manglende efterlevelse af pkt. 3 udgør en væsentlig mangel. Syspro kan, hvis et påkrav om efterlevelse af pkt. 3, ikke senest 7 dage efter fremsendelsen heraf er udbedret, ophæve aftalen med henvisning til væsentlig misligholdelse.
- 4. Leveringstid**

- 4.1 Tidspunktet for levering af Arbejdet ("Leveringstiden") skal være baseret på gensidig skriftlig aftale mellem Syspro og kunden.
- 4.2 Leveringstiden anses for overholdt, når levering har fundet sted uden væsentlige mangler inden for de aftalte milepæle.
- 4.3 Leveringstiden udskydes og kunden afholder de dermed forbundne omkostninger for Syspro, såfremt:
- Materialer eller andet som kunden skal levere er forsinket (tegninger, materialer, osv.)
 - Afleveringen af Arbejdet er forsinket af grunde, som Syspro ikke er ansvarlig for.
- 4.4 Leveringstiden udskydes ligeledes, såfremt Syspro er forhindret i at fuldføre Arbejdet inden for den aftalte Leveringstid på grund af Force Majeure eller andre omstændigheder uden for Syspros kontrol. Leveringstiden udskydes i en periode svarende til forhindringens varighed, idet der dog indregnes en rimelig opstartsperiode.
5. **Risikoovergang/aflevering**
- 5.1 Arbejdet henligger for kundens risiko, fra det øjeblik Arbejdet er leveret. Arbejdet kan enten indebære levering af varer, jf. pkt. 5.2, eller levering af andre arbejder og tjenesteydelser, jf. pkt. 5.3.
- 5.2 Levering af varer, herunder dellerancer, foretages af fabrik i overensstemmelse med Incoterms 2020. Dette gælder også, selvom Syspro har påtaget sig accessoriske forpligtelser såsom forsendelse eller levering.
- 5.3 Levering af andre arbejder og tjenesteydelser anses for udført, når aflevering har fundet sted i overensstemmelse med det nedenfor anførte:
- Kort før Arbejdets afslutning informerer Syspro kunden om det forventede tidspunkt for færdiggørelse. Kunden skal derefter indkalde Syspro til en afleveringsforretning, som skal finde sted inden for 10 dage efter det angivne tidspunkt for færdiggørelse.
 - Aflevering finder sted ved afslutningen af afleveringsforretningen, medmindre der konstateres væsentlige mangler under afleveringsforretningen, i hvilket tilfælde der indkaldes til en ny afleveringsforretning, der afholdes, når Syspro skriftligt har meddelt kunden, at afhjælpning har fundet sted. Kunden har ikke ret til at afvise aflevering på grund af ikke-væsentlige mangler, forudsat at Syspro udtrykkeligt accepterer Syspros forpligtelse til at afhjælpe manglen.
 - Såfremt aflevering ikke finder sted på grund af omstændigheder, som Syspro ikke er ansvarlig for, skal aflevering (og dermed risikoens overgang til kunden) anses for at have fundet sted 10 dage efter det angivne forventede tidspunkt for Arbejdets afslutning.
 - Endvidere skal aflevering (og dermed risikoens overgang til kunden) anses for at have fundet sted, såfremt kunden tager Arbejdet helt eller delvist i brug.
 - Delvise leverancer eller tjenesteydelser er tilladt, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

6. Ejendomsforbehold

- 6.1 Syspro bevarer ejendomsretten til Arbejdet, indtil alle udestående fordringer er afregnet, især det specifikke mellemværende, som kan henføres til forretningsforholdet mellem Syspro og kunden. Syspro er berettiget til på kundens regning at forsikre Arbejdet mod tyveri, beskadigelse, brand, vand og andre skader, medmindre kunden påviseligt har tegnet en sådan forsikring.
- 6.2 Såfremt kunden misligholder Kontrakten, herunder navnlig i tilfælde af manglende betaling, har Syspro ret til at tilbagetage det leverede Arbejde efter at have sendt en skriftlig påmindelse. Dette anses ikke som ophævelse af Kontrakten. Kunden er forpligtet til straks at informere Syspro om alle forhold, som påvirker ejendomsforbeholdet, navnlig udlæg i ejendom eller faktiske indgreb i ejendomsforbeholdet.

7. Garanti

- 7.1 Med forbehold af pkt. 8 og 10 garanterer Syspro, at Arbejdet er i overensstemmelse med Kontrakten.
- 7.2 Arbejde, som viser sig at være mangelfuldt forud for risikoens overgang, skal, efter Syspros valg, udbedres ved reparation eller udskiftning. Udskiftede dele er Syspros ejendom.
- 7.3 Kunden skal straks efter konstateringen af eventuelle mangler skriftligt meddele dette til Syspro og i detaljer beskrive arten og omfanget af manglen.

- 7.4 Kunden skal, i samarbejde med Syspro, give Syspro den fornødne tid og mulighed for at udføre alle afhjælpningsaktiviteter, som Syspro anser for nødvendige, ellers fritages Syspro for ansvaret for manglerne og følgerne heraf. Kun i hastesager, hvor den driftsmæssige sikkerhed er truet eller for at forhindre urimelig stor skade, hvorom Syspro straks skal informeres, er kunden berettiget til at afhjælpe manglen selv eller at få den udbedret af en tredjemand og kræve godtgørelse for de rimelige dokumenterede omkostninger direkte forbundet dermed.

- 7.5 Af de omkostninger, som kan henføres til afhjælpningen, er Syspro, i tilfælde af at klagen har vist sig at være begrundet, ansvarlig for de rimelige dokumenterede omkostninger direkte forbundet med den reparerede/udskiftede del.

- 7.6 Kunden har ret til at ophæve Kontrakten i tilfælde af en væsentlig mangel, og såfremt Syspro ikke afhjælper manglen inden for en rimelig tid. I tilfælde af en mindre mangel har kunden kun ret til en reduktion af kontraktsummen.

8. Ansvar og begrænsning heraf

- 8.1 Syspro er ansvarlig for udførelsen af Arbejdet, se dog også pkt. 9 og 10 samt nedenfor.
- 8.2 Syspro er kun ansvarlig for skader på selve Arbejdet og ikke for skader på mennesker eller anden ejendom, medmindre skaderne er et resultat af: (i) forsætlighed, (ii) grov uagtsomhed eller (iii) fortidelse med hensyn til mangler fra Syspros side.

- 8.3 Endvidere er Syspro ansvarlig for mangler ved Arbejdet i det omfang, at ansvaret er ufravigeligt i henhold til produktansvarsloven for skader på personer eller skade på ejendom, der involverer genstande anvendt privat.
- 8.4 For produkter leveret af Syspro, men fremstillet af andre producenter, er Syspros ansvar begrænset til det erstatningsansvar, der kan videreføres til de nævnte producenter og kun i det omfang, at producenten er i stand til og forpligtet til at opfylde forpligtelsen.
- 8.5 Syspro hæfter ikke, såfremt manglerne kan henføres til foranstaltninger truffet eller design anvendt efter udtrykkeligt krav fra kunden, eller såfremt de forekommer i materialer eller produkter, der leveres af kunden. Især kan Syspro ikke gøres ansvarlig for: uhensigtsmæssig eller forkert brug, fejlagtig installation eller opstart af kunden eller tredjemand, naturligt slitage, forkert eller skødesløs behandling, forkert vedligeholdelse, uegnet udstyr, utilstrækkelige anlægsarbejder, uegnet fundament, kemiske, elektrokemiske eller elektriske påvirkninger, medmindre de kan henføres til forsætlige handlinger eller unladelser fra Syspros side. Kunden er ansvarlig for rigtigheden af de af kunden afgivne oplysninger. Syspro kan ikke gøres ansvarlig for fejl i oplysninger, eller skøn fortaget af kunden eller Syspro på baggrund af de opgivne oplysninger.
- 8.6 Syspro er ikke ansvarlig for de deraf følgende konsekvenser, såfremt kunden eller tredjemand udfører ukorrekt afhjælpning, herunder afhjælpning foretaget i henhold til pkt. 7.4. Det samme gælder, såfremt der foretages ændringer af Arbejdet uden Syspros forudgående tilladelse.
- 8.7 Med undtagelse af de tilfælde, der er nævnt i pkt. 8.2, er ansvar altid begrænset til det laveste beløb af følgende:
- skader, der er typiske for Kontrakten og som med rimelighed kunne have været forudset,
 - Syspros forsikrings maksimale erstatning
 - og den samlede kontraktsum for den relevante periode.
- 8.8 I tilfælde af væsentlig forsinkelse, er kunden berettiget til at kræve, uden dokumentation for det lidte tab, et engangsbetrag på 0,5% af den samlede kontraktsum for hver fulde uges forsinkelse, dog maksimalt 5% af den samlede kontraktsum, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Ingen andre erstatningskrav kan gøres gældende på grund af forsinkelse.
- 8.9 Syspros erstatningspligt er maksimeret til det for perioden fakturerede beløb. Erstatningspligten for mangler ved løbende opgaver er begrænset til det for måneden faktureret beløb, hvor manglen opstår.
- 8.10 Alle andre erstatningskrav, især krav for indirekte tab eller skade, såsom tab af fortjeneste og tab af produktion, dækkes ikke.
- 8.11 Alle krav, herunder garantikrav, fra kunden i forbindelse med Kontrakten forældes 12 måneder efter ibrugtagning, men ikke senere end 15 måneder fra leveringsdatoen, jf. pkt. 5.2 og 5.3.

9. **Kundens insolvens**

9.1 Såfremt kunden eller en af dennes kreditorer fremsætter begæring om, at kunden tages under insolvensbehandling, eller kunden tages under insolvensbehandling eller at insolvensbehandling afvises som følge af utilstrækkelige aktiver, kan Syspro, uden at dette berører Syspros øvrige juridiske eller kontraktlige rettigheder, ophæve Kontrakten uden varsel og kræve øjeblikkelig tilbagelevering af de leverede ubetalte varer, jf. pkt. 6.

10. **Force majeure**

10.1 Syspro friholdes for Syspros forpligtelse til at udføre Arbejdet, for så vidt som og i det omfang at Syspro er blevet forhindret i at opfylde sine forpligtelser af årsager, som ligger uden for Syspros kontrol, og som var uforudseelige på tidspunktet for Kontraktens indgåelse ("Force Majeure").

10.2 Force Majeure omfatter, men er ikke begrænset til:

- Sygdom hos Martin Finderup, idet kunden er særligt opmærksom på, at Martin på nuværende tidspunkt er eneste ansatte i Syspro.
- Krig, terror og hærværk.
- Naturkatastrofer og usædvanlige vejrforhold, herunder stormvejr, regn, sne, osv.
- Driftsafbrydelser af enhver art, som afbryder Arbejdet.
- Brand.
- Mangel på materialer og energiforsyning.

10.3 Syspro er forpligtet til uden unødigt ophold at underrette kunden i tilfælde af Force Majeure.

10.4 I tilfælde af Force Majeure dækker hver part egne omkostninger som følge af Force Majeure-begivenheden.

10.5 Såfremt Force Majeure-situationen vedvarer uden afbrydelse i 30 dage eller mere, eller såfremt det er klart, at den vil gøre det, har hver part ret til at ophæve Kontrakten ved skriftlig meddelelse til den anden part.

11. **Lovvalg og værneting**

11.1 Alle juridiske spørgsmål, der måtte opstå mellem Syspro og kunden, er underlagt dansk ret, bortset fra dansk international privatret.

11.2 Eventuelle tvister skal søges mindeligt løst. Hvis der ikke opnås en mindelige løsning, indbringes tvister for de danske domstole med Retten i Kolding som værneting.

12. **Generelle bestemmelser**

12.1 Kunden kan ikke uden Syspros skriftlige samtykke overdrage kundens kontraktmæssige rettigheder i henhold til Kontrakten til tredjemand.

12.2 Såfremt en eller flere bestemmelser i Kontrakten ikke kan håndhæves, fordi de strider mod gældende lov eller af anden årsag betragtes som ikke acceptable, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser i Kontrakten.